



Sicilia@Servizi

P.O.R. Sicilia 2000/2006 - Misura 6.05  
Intervento 1999.IT.16.1.PO.011/6.05/4.2.1.0077



Portale  
CST-04

**APQ CST**

**Manuale utente pubblico**



**C**ENTRI  
**S**ERVIZI  
**T**ERRITORIALI

**Manuale utente pubblico**  
**Portale**  
**CST- 04**

---

## Informazioni legali

Tutti i diritti sono riservati – Questo documento contiene informazioni di proprietà della Regione Siciliana e di Sicilia e-Servizi e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. E' vietata qualsiasi forma di riproduzione o di divulgazione senza l'esplicito consenso della Regione Siciliana e di Sicilia e-Servizi.

Tutti i marchi eventualmente citati appartengono ai rispettivi proprietari.

## Prefazione

Il presente manuale, nell'ambito dell'iniziativa progettuale Centri Servizi Territoriali, descrive le procedure operative per l'utilizzo delle funzionalità del Portale CST che non richiedono l'autenticazione a sistema, a beneficio, quindi, degli utenti pubblici.

Il manuale è strutturato come segue.

- **Capitolo 1 – Introduzione.** Illustra gli obiettivi del manuale, l'ambito e le finalità dell'iniziativa progettuale CST e le possibili modalità di accesso ai servizi e ai contenuti del Portale CST.
- **Capitolo 2 – Sezione Regionale.** Illustra le funzionalità fruibili dall'utente pubblico nella sezione regionale.
- **Capitolo 3 – Sezione CST.** Illustra le funzionalità fruibili dall'utente pubblico nella sezione del CST.

## Storia del documento

Revisione	Descrizione delle modifiche
F001	Prima emissione

## Documenti di riferimento

Codice	Titolo
-	-

## Lista degli acronimi

Acronimo	Descrizione
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CST	Centri Servizi Territoriali
PIR	Portale Internet della Regione Siciliana
PTI	Piattaforma Telematica Integrata
URL	Uniform Resource Locator

---

## Indice

<b>INDICE .....</b>	<b>3</b>
<b>ELENCO DELLE FIGURE .....</b>	<b>4</b>
<b>1. INTRODUZIONE.....</b>	<b>5</b>
1.1. OBIETTIVI DEL MANUALE .....	5
1.2. OVERVIEW SUL PORTALE CST .....	5
1.3. ACCESSO AL PORTALE CST .....	6
1.4. STRUTTURA DELLE PAGINE .....	6
<b>2. SEZIONE REGIONALE .....</b>	<b>8</b>
2.1. HOMEPAGE REGIONALE .....	8
2.2. COLLEGAMENTO ALLA SEZIONE CST .....	9
2.3. ACCESSO AREA RISERVATA .....	10
2.3.1. <i>Autoregistrazione – Nuovo utente</i> .....	10
<b>3. SEZIONE CST.....</b>	<b>16</b>
3.1. HOMEPAGE CST .....	16
3.2. NEWS DEL CST.....	17
3.3. MAPPA DEL SITO.....	20
3.4. GUIDA AL SITO.....	21
3.5. RICERCA SEMPLICE.....	23
3.6. RICERCA AVANZATA.....	24
3.7. CST .....	25
3.7.1. <i>Presentazione</i> .....	25
3.7.2. <i>Modello organizzativo</i> .....	26
3.7.3. <i>Enti aderenti</i> .....	28
3.7.4. <i>Adesione al CST</i> .....	29
3.8. SERVIZI DEL CST.....	30
3.8.1. <i>e-Procurement</i> .....	30
3.8.2. <i>Servizi Territoriali</i> .....	31
3.8.3. <i>Videoconferenza</i> .....	31
3.8.4. <i>e-Learning</i> .....	32
3.9. NEWS PROVINCIA E COMUNI .....	33
3.9.1. <i>News Provincia e Comuni</i> .....	33
3.10. LINK UTILI .....	34
3.10.1. <i>Comuni</i> .....	34
3.10.2. <i>Reti Civiche</i> .....	35
3.10.3. <i>Iniziative</i> .....	35
3.11. ACCESSO AREA RISERVATA.....	36
3.11.1. <i>Autoregistrazione – Nuovo utente</i> .....	36

---

## Elenco delle figure

Figura 1 – Homepage regionale.....	8
Figura 2 – Ricerca CST – I.....	9
Figura 3 – Ricerca CST – II .....	10
Figura 4 – Registrazione - I.....	11
Figura 5 – Registrazione - II .....	12
Figura 6 – Registrazione - III.....	13
Figura 7 – Registrazione - IV.....	14
Figura 8 – Registrazione - V .....	14
Figura 9 – Homepage CST.....	16
Figura 10 – News del CST.....	17
Figura 11 – Ricerca news .....	18
Figura 12 – Risultati ricerca news .....	19
Figura 13 - Visualizzazione di una news.....	20
Figura 14 – Mappa del Sito.....	21
Figura 15 – Guida al sito.....	22
Figura 16 – Risultati Ricerca .....	23
Figura 17 – Ricerca avanzata.....	24
Figura 18 – Presentazione del CST.....	26
Figura 19 – Modello Organizzativo.....	27
Figura 20 – Enti Aderenti.....	28
Figura 21 – Adesione al CST .....	29
Figura 22 – e-Procurement .....	30
Figura 23 – Servizi Territoriali.....	31
Figura 24 – Videoconferenza.....	32
Figura 25 – e-Learning.....	32
Figura 26 – News Provincia e Comuni.....	33
Figura 27 – Comuni .....	34
Figura 28 – Reti Civoiche .....	35
Figura 29 – Iniziative.....	36
Figura 30 – Registrazione - I.....	37
Figura 31 – Registrazione - II .....	38
Figura 32 – Registrazione - III.....	39
Figura 33 – Registrazione - IV.....	40
Figura 34 – Registrazione - V.....	40

---

## 1. Introduzione

---

### 1.1. Obiettivi del manuale

Il presente manuale descrive le funzionalità che consentono l'accesso ai contenuti e servizi del Portale CST fruibili senza alcuna autenticazione né autoregistrazione al sistema.

Nel manuale sono illustrate le funzionalità offerte dal sistema sia a livello regionale sia di singolo Centro Servizio Territoriale (CST); a tal proposito si precisa che la sezione di ogni CST offre le medesime funzionalità e, pertanto, nelle descrizioni si farà riferimento ad un CST generico.

### 1.2. Overview sul Portale CST

L'iniziativa progettuale "Centri Servizi Territoriali" (CST) si pone l'obiettivo di realizzare un efficace sistema per la diffusione ed il riuso delle soluzioni di e-government attraverso la creazione di centri di servizio che garantiscano una migliore copertura territoriale ed una più capillare diffusione dei servizi innovativi, così da eliminare il *digital divide* tra i Comuni medio - piccoli e il resto delle istituzioni.

Nell'ambito del portfolio dei servizi definito per l'iniziativa progettuale è previsto il Portale CST che rappresenta un punto di accesso per gli utenti che vogliono usufruire dei servizi erogati da ciascun CST.

La struttura del Portale prevede, quindi, i seguenti elementi:

- l'Home Page regionale, la quale riporta le informazioni di carattere regionale inerenti all'iniziativa, valide per tutti i CST;
- tante sezioni quanti saranno i CST costituiti, contenenti le informazioni specifiche di ciascun CST, raggiungibili a partire dalla Home Page regionale.

Le funzionalità del Portale disponibili agli attori cui è indirizzato il presente manuale, sono di seguito descritte.

- **Collegamento alle sezioni dei singoli CST:** consente di accedere dalla Home Page regionale alle singole sezioni web dei CST.
- **Servizi informativi:** permettono di visualizzare i contenuti informativi del Portale, tra cui le news, per i quali non è necessaria alcuna autenticazione da parte dell'utente; consentono, inoltre, il collegamento ai siti istituzionali dei Comuni che aderiscono al CST e delle Reti Civiche costituite sui territori del CST.
- **Servizi del CST:** permettono di visualizzare e di accedere ai siti esterni dei servizi offerti dal CST per i quali è necessaria la registrazione, l'autenticazione e la profilazione da parte dell'utente sul Portale CST.
- **Servizi di gestione utenza:** consentono di riutilizzare quanto già realizzato nell'ambito del Portale Internet della Regione Siciliana (PIR) relativamente all'autoregistrazione e alla gestione dell'account (in termini di modifica dei dati di registrazione e della password).
- **Servizi di ricerca:** consentono la ricerca testuale, semplice o avanzata, dei contenuti che si trovano all'interno del Portale CST.

La struttura sopra delineata garantisce l'individualità di ciascun CST, il quale può così gestire in modo totalmente autonomo la propria sezione con i contenuti di proprio interesse; ciò avviene nel rispetto di una struttura di base standardizzata, comune a tutti i CST.

---

---

Il Portale CST consente di ottenere i seguenti benefici:

- facilità di accesso ai servizi ed alle informazioni dei singoli CST;
- gestione autonoma e user friendly dei contenuti del Portale;
- standardizzazione grafica e strutturale delle sezioni di tutti i CST.

Inoltre, il Portale è stato realizzato rispettando i requisiti necessari a garantire l'accesso ai disabili, consentendo loro di usufruire dei benefici della Società dell'Informazione.

---

### 1.3. Accesso al Portale CST

L'accesso al Portale CST può essere effettuato:

- a livello regionale, attraverso l'indirizzo

**<http://cst.regione.sicilia.it/>**

che consente il collegamento all'Homepage pubblica regionale del Portale CST.

- a livello del singolo CST, attraverso due modalità:
  - accesso dalla Homepage regionale, mediante collegamento diretto o ricerca tramite Comune (vedi § 2.2);
  - accesso diretto alla Homepage di ciascun CST mediante l'indirizzo specifico.

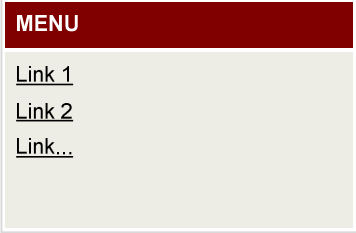

**[https://cst.regione.sicilia.it/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST\\_<nome CST>](https://cst.regione.sicilia.it/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST_<nome CST>)**

---

### 1.4. Struttura delle pagine

La struttura delle pagine Web realizzate per il Portale CST si differenzia a seconda che l'utente sia autenticato o meno. Di seguito si riportano in tabella le linee guida osservate.

<b>Barra superiore</b>	<p>Presente nella parte alta della pagina, costituisce l'intestazione di tutte le pagine.</p> <p>Comprende le seguenti funzionalità.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nel caso di Homepage Regionale:<ul style="list-style-type: none"><li>– il link “Esci” per il logout dal sistema (previa autenticazione);</li></ul></li><li>• nel caso di pagine della sezione del CST:<ul style="list-style-type: none"><li>– il link “Esci” per il logout dal sistema (previa autenticazione);</li><li>– il link “Home CST” per accedere alla Homepage del CST;</li><li>– il link “Home Regionale” per accedere alla Homepage regionale;</li><li>– il link “Mappa del sito” per accedere alla corrispondente pagina;</li><li>– il link “Guida al sito” per accedere alla corrispondente pagina;</li><li>– il link “Cerca” per effettuare una ricerca semplice;</li><li>– il link “Ricerca avanzata” per accedere alla corrispondente pagina.</li></ul></li></ul>
<b>Barra inferiore</b>	<p>Presente nella parte bassa della pagina, costituisce il banner di chiusura e riporta la descrizione “Regione Siciliana” e le indicazioni del copyright.</p>
<b>Spalla Sinistra</b>	<p>Presente nella parte sinistra delle pagine, è composta da un insieme di link che permettono l'accesso alle differenti funzionalità fruibili da un utente in funzione del profilo associato.</p>

	<p>I link, che sono visibili a seconda che l'utente sia autenticato o meno e a seconda del profilo dell'utente, sono raggruppati in menu come indicato nella figura.</p> 
<b>Spalla Destra</b>	Presente nella parte destra della Homepage, contiene i link relativi all'accesso all'area riservata.
<b>Corpo centrale</b>	<p>Costituisce il nucleo centrale di ogni pagina.</p> <p>In cima a ciascun corpo centrale delle interfacce è presente una barra di navigazione che comprende il percorso compiuto per visualizzare la pagina corrente.</p> <p>Nella barra di navigazione, le pagine del percorso sono dei collegamenti ipertestuali che rimandano alle pagine visitate.</p>
<b>Messaggio</b>	<p>Presente, nella parte alta del corpo centrale, costituisce una segnalazione all'utente di errore o di esito positivo di un'azione.</p> <p>Le due tipologie di messaggio vengono visualizzate mediante espedienti grafici differenti; in particolar modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i messaggi di warning o di notifica saranno rappresentati mediante il grassetto di colore nero,</li> <li>• i messaggi di errore saranno connotati da caratteri di colore rosso.</li> </ul>
<b>Messaggio informativo</b>	Contraddistinto dall'icona  , fornisce all'utente delle indicazioni sull'utilizzo delle funzionalità della pagina.
<b>Area download</b>	Presente, nella parte bassa del corpo centrale della pagina, consente di effettuare il download di materiale, laddove previsto.

Nel presente manuale, la descrizione delle funzionalità del Portale CST è supportata da figure esemplificative che riportano il corpo centrale o singole aree della pagina, fatta eccezione per le Homepage.

## 2. Sezione Regionale

All'interno della sezione regionale è possibile effettuare le seguenti operazioni che in seguito saranno descritte nel dettaglio:

- visualizzazione delle informazioni a livello regionale dell'iniziativa progettuale CST valide per tutti i CST (§ 2.1);
- collegamento alle sezioni dei CST mediante selezione diretta del nome del CST oppure attraverso la selezione del Comune aderente appartenente al CST di interesse (§ 2.2);
- accesso all'area riservata (§ 2.3).

### 2.1. Homepage regionale

Per visualizzare la "Homepage regionale" (Figura 1) del Portale CST aprire il browser Internet e digitare la seguente URL:

<http://cst.regione.sicilia.it/>

The screenshot shows the regional homepage of the CST portal. At the top, there is a banner with logos for Regione Siciliana, Centri Servizi Territoriali, PO FESR Sicilia 2007/2013, and POR. Below the banner, the page is divided into several sections. On the left, there is a sidebar titled 'COLLEGAMENTO CST' with links for 'CST <nome CST 1>', 'CST <nome CST 2>', and 'CST <nome CST n>'. The main content area features a central information box with a blue 'i' icon and text explaining how to access a CST. Below this, there is a section titled 'CENTRI SERVIZI TERRITORIALI' with a paragraph of text and a list of partners. A 'Continua >>' button is located at the bottom right of this section. Below the text, there is a 'Ricerca CST' section with two dropdown menus for 'Provincia' and 'Comune', and two buttons: 'Conferma selezione' and 'Cerca'. On the right side, there is a sidebar titled 'ACCESSO AREA RISERVATA' with links for 'Accesso con username e password', 'Accesso con CNS', and 'Autoregistrazione'. The footer of the page reads 'Regione Siciliana © 2010'.

Figura 1 – Homepage regionale

L'Homepage è articolata nelle sezioni di seguito descritte.

- **Informativa regionale:** è la sezione situata nel corpo centrale della pagina e mostra le informazioni inerenti all'iniziativa progettuale a livello regionale valide per tutti i CST. Premendo il pulsante "Continua", si visualizza il testo per intero.



- 
- **Ricerca CST:** consente, a partire da una Provincia e da un Comune, la ricerca del CST cui appartiene il Comune scelto.
  - **Menu “Collegamento CST”:** presente nella spalla sinistra, contiene i link che consentono il reindirizzamento alla Homepage del singolo CST selezionato.
  - **Menu “Accesso area riservata”:** presente nella spalla destra, contiene i link che consentono di effettuare l’accesso al sistema mediante username e password o mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e l’autoregistrazione.

---

## 2.2. Collegamento alla sezione CST

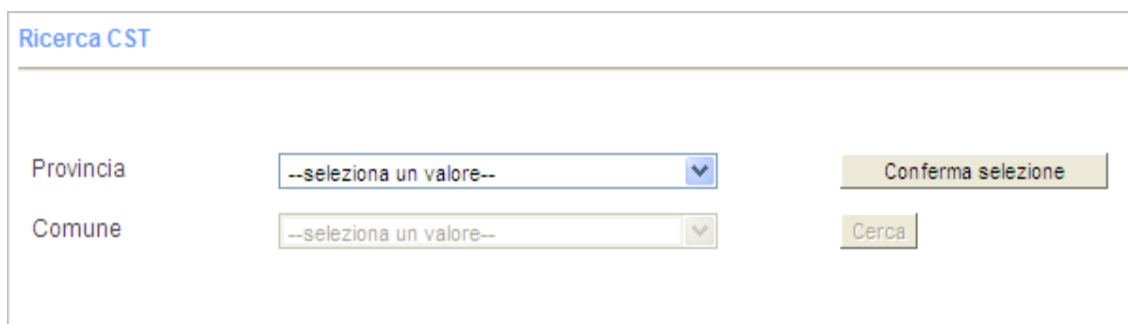
Per effettuare l’accesso alla singola sezione del CST, sono disponibili due modalità di seguito descritte.

1. **Collegamento diretto al CST.** Per collegarsi alla sezione web di un CST, selezionare dall’Homepage regionale, sotto il menù “Collegamento CST” (*Figura 1*) il link corrispondente al nome del CST d’interesse.

Il sistema visualizza l’Homepage del CST scelto (*Figura 9*).

2. **Ricerca del CST.** Per ricercare un CST a partire da un Comune aderente eseguire i passi di seguito illustrati.
  - Selezionare dal menù a tendina “Provincia”, presente nell’area “Ricerca CST” dell’Homepage Regionale, (*Figura 2*) la Provincia d’interesse e premere il pulsante “Conferma selezione”.

Il sistema carica nel menù a tendina “Comune”, i Comuni aderenti appartenenti alla Provincia scelta.



Ricerca CST

Provincia

Comune

*Figura 2 – Ricerca CST – I*

- Selezionare dal menù a tendina “Comune” il Comune d’interesse e premere il pulsante “Cerca”.  
Il sistema visualizza il nome del CST cui appartiene il Comune scelto e il link “Entra” per effettuare l’accesso.

---

Ricerca CST

Provincia

Comune

Provincia: Ragusa

Comune: Acate

CST: CST <nome CST> [\(Entra\)](#)

Figura 3 – Ricerca CST – II

- Premere il link “Entra” presente accanto al nome del CST.

Il sistema visualizza l’Homepage del CST ricercato (Figura 9).

Nel caso in cui si seleziona una Provincia per la quale nessun comune appartenente ad essa ha aderito ad un CST il messaggio visualizzato è: “Nessun Comune della Provincia selezionata ha aderito ai CST”.

---

## 2.3. Accesso area riservata

La sezione “Accesso area riservata”, presente nella spalla destra della Homepage regionale, contiene al suo interno i seguenti link:

- **“Accesso con username e password”** (solo per gli utenti in possesso delle credenziali di accesso): consente di effettuare l’accesso all’area riservata del sistema mediante l’inserimento della username e della password;
- **“Accesso con CNS”**: consente di effettuare l’accesso all’area riservata del sistema mediante l’utilizzo del lettore di smart card e della CNS (solo per gli utenti autorizzati);
- **“Autoregistrazione”**: consente ad un nuovo utente di effettuare l’autoregistrazione al sistema e all’intera PTI della Regione Siciliana (§ 2.3.1).

### 2.3.1. Autoregistrazione – Nuovo utente

L’autoregistrazione è la procedura che consente all’utente di ottenere le credenziali di accesso al sistema. A tal proposito, si precisa che le suddette credenziali di accesso, ottenute mediante l’autoregistrazione, non consentono di accedere a tutti i servizi privati del Portale CST: infatti, è necessario che agli utenti autoregistrati siano associati gli opportuni privilegi di accesso che permettono di fruire dei vari servizi privati, a seconda del profilo di appartenenza.

Per effettuare l’autoregistrazione, eseguire i passi di seguito descritti.

- Premere, nell’Homepage regionale, entro il menu “Accesso area riservata” il link “Autoregistrazione”.

Il sistema visualizza la pagina di “Registrazione”.

venerdì, 26 marzo 2010



Regione Siciliana

à, è costituita in Regione  
della Sicilia



Solo Testo ALTA VISIBILITÀ

### Registrazione

Benvenuto sul Portale della Regione Siciliana. Registrandoti al Portale potrai utilizzare tutti i servizi che la Regione Siciliana ha sviluppato e svilupperà appositamente per il Cittadino e l'Impresa. Potrai partecipare al forum della Regione Siciliana, un luogo d'incontro virtuale che ti permette di discutere e confrontarti con Regione e gli altri cittadini sui temi legati alla realtà regionale.

Tipologia Utente:

© 2007 Regione Siciliana - Tutti i diritti riservati

*Figura 4 – Registrazione - I*

- Selezionare nel menu a tendina “Tipologia Utente” il valore “CITTADINO” e premere il pulsante “Continua”.

Il sistema visualizza la pagina “Registrazione cittadino”.



## Registrazione cittadino

Tutti i campi sono obbligatori tranne quelli indicati esplicitamente come facoltativi

### Dati di registrazione

UserId

### Dati anagrafici

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Data di nascita

Stato di nascita

Provincia di nascita

Comune di nascita

Sesso  Maschio  Femmina

E-Mail

E-Mail secondaria(facoltativo)

Telefono fisso (facoltativo)

Telefono cellulare (facoltativo)

### Residenza

Indirizzo (facoltativo)

Cap (facoltativo)

Stato di Residenza(facoltativo)

Provincia (facoltativo)

Comune (facoltativo)

### Domanda Segreta

Attraverso la domanda segreta e la risposta segreta si potrà effettuare il reset della password nel caso la dimenticasse

Domanda Segreta

Risposta Segreta

### Privacy

#### INFORMATIVA (ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile signore/a,

Il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la predetta normativa, il trattamento sarà improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge vengono indicate le seguenti informazioni:

1. il Testo Unico sulla Privacy prevede una serie di obblighi e di adempimenti da parte di coloro i quali - siano essi il "Titolare", il "Responsabile" e/o gli "Incaricati" ai sensi dall'art. 4 lett. f, g, h, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - effettuano il "trattamento" dei dati personali - ai sensi dall'art. 4 lett. a del predetto Decreto Legislativo: raccolta, registrazione,


Accetta privacy

Figura 5 – Registrazione - II

- Compilare tutti i campi obbligatori.
- Accettare l'informativa sulla privacy, apponendo un check in corrispondenza del campo "Accetta privacy" e premere il pulsante "Continua".

Il sistema mostra la pagina di riepilogo dei dati di registrazione.

venerdì, 26 marzo 2010



Regione Siciliana

Solo Testi ALTA VISIBILITÀ

### Riepilogo Dati di Registrazione

**Dati di registrazione**

UserId: redattore  
 Tipologia Utente: CITTADINO

**Dati anagrafici**

Nome: Gerlando  
 Cognome: antioco  
 Codice Fiscale: NTCGLN64S11F845K  
 Data di nascita: 11/11/1964  
 Luogo di nascita: NARO  
 Provincia di nascita: AG  
 Stato di nascita: IT  
 Sesso: M  
 E-Mail: mail@cst.it  
 E-Mail secondaria:  
 Telefono fisso:  
 Telefono cellulare:

**Residenza**

Indirizzo:  
 Cap:  
 Comune:  
 Provincia:  
 Nazione: IT

**Domanda Segreta**

Domanda Segreta: Qual è il nome del tuo zio preferito?  
 Risposta Segreta: risposta segreta

**Inserire la parola che appare nell'immagine**

un r p p ed

Conferma dei dati \*

I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori

Salva Annulla Indietro

© 2007 Regione Siciliana - Tutti i diritti riservati

Figura 6 – Registrazione - III

- Digitare, nell'apposito campo la sequenza di caratteri mostrata nell'immagine e apporre, infine, un check in corrispondenza di "Conferma dei dati". Premere, quindi, il pulsante "Salva".

Il sistema visualizza un messaggio relativo all'esito positivo dell'operazione di registrazione.



Figura 7 – Registrazione - IV

- Premere il pulsante "Fine" per completare la procedura.

Il sistema visualizza la pagina "Servizi disponibili".

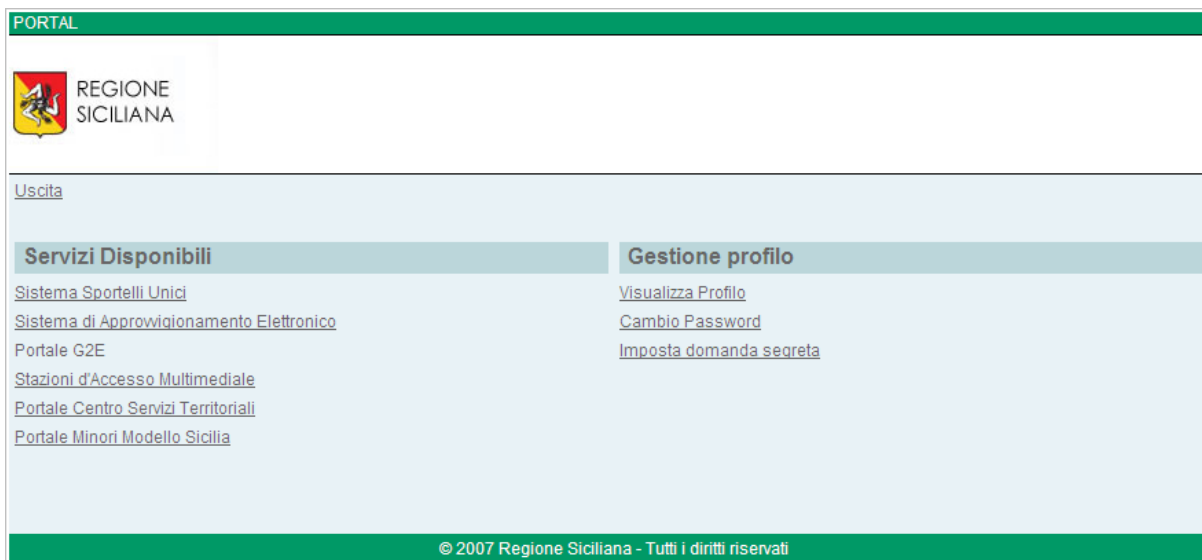


Figura 8 – Registrazione - V

- 
- Premere il link “Portale Centro Servizi Territoriali”.

Il sistema visualizza la Homepage regionale (*Figura 1*).

La password viene comunicata all’utente tramite una e-mail inviata all’indirizzo inserito durante la fase di registrazione.

Nel caso in cui in fase di autoregistrazione non sia stato effettuato correttamente l’inserimento dei dati (ad esempio, inserendo un CAP di 4 cifre) o non sia stato compilato un campo obbligatorio, il sistema segnala l’errore all’utente attraverso un opportuno messaggio.

### 3. Sezione CST

La sezione dedicata ad ogni CST contiene le informazioni specifiche di ciascun CST, nel rispetto di una struttura base del portale standardizzata, comune a tutti i CST.

Come detto in precedenza, poiché tutte le sezioni CST fruiranno delle stesse funzionalità, nel presente documento si farà riferimento ad un CST generico.

#### 3.1. Homepage CST

Per effettuare l'accesso all'Homepage del CST, mostrata in *Figura 9*, sono disponibili due modalità:

- aprire il browser Internet e digitare l'URL del CST specifico  
[https://cst.regione.sicilia.it/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST<NomeCST>](https://cst.regione.sicilia.it/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST<NomeCST>)
- accedere dall'Homepage regionale secondo le modalità descritte in precedenza (§ 2.2).

The screenshot shows the homepage of a CST (Centri Servizi Territoriali). The header includes the Regione Siciliana logo, the PO FESR logo, and the POR logo. The main navigation menu on the left lists: Presentazione, Modello organizzativo, Enti aderenti, Adesione al CST, SERVIZI DEL CST (e-Procurement, Servizi Territoriali, Videoconferenza, e-Learning), NEWS PROVINCIA E COMUNI (News Provincia e Comuni), and LINK UTILI (Comuni, Reti Civiche, Iniziative). The main content area is titled 'NEWS DEL CST <NOME CST>' and features a news item 'I CST ai nastri di partenza' with a sub-header 'CENTRI SERVIZI TERRITORIALI'. The news text states: 'Di seguito sono elencate le date significative che hanno permesso la costituzione dei primi 2 CST in Sicilia e il lancio on-line del portale dei servizi: - In data 17 Marzo 2010 si è costituito il CST INNOVAZIONE E SVILUPPO che ha quindi avviato la fase operativa del progetto CST; - In data 20 Aprile 2010 con decreto regionale è stata formalizzata la costituzione del CST ARCHIMEDE e del...'. Below the news item is a link 'Leggi le altre news'. On the right, there is a sidebar for 'ACCESSO AREA RISERVATA' with links for 'Accesso con username e password', 'Accesso con CNS', and 'Autoregistrazione'. The footer of the page reads 'Regione Siciliana © 2009'.

Figura 9 – Homepage CST

L'Homepage CST è articolata nelle seguenti sezioni:

- **News del CST:** riporta le news in evidenza del CST e consente di accedere all'area di ricerca di tutte le news pubblicate dal CST.
- **Menu “CST <nome CST>”:** contiene i link che consentono l'accesso alle pagine inerenti gli aspetti organizzativi del CST.
- **Menu “Servizi del CST”:** contiene i link, per il reindirizzamento alle pagine esterne al Portale CST, relative ai servizi offerti dal CST.



- 
- **Menu “News Provincia e Comuni”:** contiene i link per il reindirizzamento alle pagine che consentono il collegamento alle news dei siti istituzionali della Provincia e dei Comuni aderenti.
  - **Menu “Link Utili”:** contiene i link per il reindirizzamento alle pagine che consentono il collegamento ai siti istituzionali dei Comuni aderenti al CST, delle Reti Civiche coinvolte e di altre iniziative progettuali della Regione Siciliana.
  - **Menu “Accesso area riservata”:** contiene i link che consentono di effettuare l’accesso alla sezione privata del sistema e l’autoregistrazione.

Inoltre, nella parte superiore della Homepage del CST, sono presenti i seguenti link:

- **Mapa del sito:** consente di visualizzare l’albero di navigazione della sezione del CST.
- **Guida al sito:** illustra la struttura della sezione del CST per guidare l’utente nella navigazione ed inoltre comprende un’area dove è possibile scaricare il manuale utente.
- **Cerca:** consente la ricerca testuale all’interno dell’intero Portale CST.
- **Ricerca avanzata:** consente la ricerca testuale mediante filtri, all’interno del Portale CST.
- **Home Regionale:** consente di tornare all’Homepage regionale.
- **Home CST:** consente di tornare all’Homepage del CST.

---


### 3.2. News del CST

Nel corpo centrale dell’Homepage del CST sono riportate le news in evidenza del CST.



Figura 10 – News del CST

Per ricercare e visualizzare le restanti news del CST, premere il link ” Leggi le altre news” che consente di accedere alla pagina “Ricerca news CST”.

 Per la ricerca delle news di un CST, è possibile visualizzare le news pubblicate in uno specifico periodo, selezionando uno dei filtri temporali (7-15-30-90 giorni) e premendo il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca. In alternativa, indicare la data di pubblicazione e premere il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca. In seguito alla visualizzazione dei risultati della ricerca, per visualizzare il contenuto della news premere il corrispondente titolo.

## RICERCA NEWS CST

### Quando

- Negli ultimi 7 giorni
- Negli ultimi 15 giorni
- Negli ultimi 30 giorni
- Negli ultimi 3 mesi

Cerca

### Archivio

Anno

Mese

Annulla

Cerca

[Tutte le news](#)

Figura 11 – Ricerca news

E' possibile effettuare tre tipologie di ricerca delle news di seguito descritte.

1. **Specificando l'arco temporale.** Per effettuare la ricerca delle news per arco temporale eseguire i passi di seguito descritti.
  - Selezionare, all'interno dell'area "Quando", un arco temporale di pubblicazione delle news secondo le seguenti opzioni:
    - negli ultimi 7 giorni;
    - negli ultimi 15 giorni;
    - negli ultimi 30 giorni;
    - negli ultimi 3 mesi.
  - Premere il pulsante "Cerca" per avviare la ricerca.  
Il sistema visualizza l'elenco delle news pubblicate nell'arco temporale specificato.
2. **Archivio.** Per effettuare la ricerca delle news nell'archivio eseguire i passi di seguito descritti.
  - Selezionare, all'interno dell'area "Archivio", nel menu a tendina "Anno", l'anno di interesse (il valore preimpostato è l'anno corrente).
  - Selezionare nel menu a tendina "Mese", il mese prescelto. (Il valore preimpostato è il mese corrente).  
I valori dei campi "Anno" e "Mese" possono essere ripristinati premendo il pulsante "Annulla".
  - Premere il pulsante "Cerca" per avviare la ricerca.  
Il sistema visualizza l'elenco delle news che soddisfano i criteri di ricerca selezionati.

- 
3. **Tutte le news.** Per effettuare la ricerca di tutte le news pubblicate dal CST, premere il link “Tutte le news”. Il sistema visualizza l’elenco di tutte le news.

Per ciascuno dei criteri di ricerca utilizzati, il risultato della ricerca viene indicato nella pagina “Risultati Ricerca News”, mostrata in *Figura 12*, che indica il numero totale dei risultati ottenuti e visualizza 10 risultati per volta.

Home Regionale | Home CST<nome CST> | Ricerca News CST

**i** Per la ricerca delle news di un CST, è possibile visualizzare le news pubblicate in uno specifico periodo, selezionando uno dei filtri temporali (7-15-30-90 giorni) e premendo il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca. In alternativa, indicare la data di pubblicazione e premere il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca.  
In seguito alla visualizzazione dei risultati della ricerca, per visualizzare il contenuto della news premere il corrispondente titolo.

[Torna a Ricerca News](#)

**RISULTATI RICERCA NEWS**

La ricerca ha prodotto n. 3 risultati.

Risultati da 1 a 3

- [20/05/2009 Avere una rete e, grazie ai CST, imparare a usarla - Ne parliamo con Alessio Mascarello](#)
- [20/01/2010 I CST ai nastri di partenza](#)
- [01/10/2008 La piattaforma Oracle per il Centro Servizi Territoriali](#)

Precedente      Pagina 1/1      Successiva


*Figura 12 – Risultati ricerca news*

L’utente può usufruire dei seguenti pulsanti per visualizzare le pagine, contenenti le restanti notizie, raggruppate anch’esse a gruppi di 10.

- **Precedente:** alla pressione del pulsante, il sistema visualizza la pagina precedente contenente i 10 risultati antecedenti. Il pulsante non è attivo se l’utente si trova sulla prima pagina o se la pagina è unica.
- **Successiva:** alla pressione del pulsante, il sistema visualizza la pagina successiva contenente i 10 risultati successivi. Il pulsante non è attivo se l’utente si trova sull’ultima pagina o se la pagina è unica.

Per ritornare alla pagina “Ricerca news” (*Figura 11*), premere il link “Torna a Ricerca News”.

Per leggere una news, premere il link corrispondente al titolo della news. Il sistema visualizza la pagina contenente la news selezionata.

 Per la ricerca dalle news di un CST, è possibile visualizzare le news pubblicate in uno specifico periodo, selezionando uno dei filtri temporali (7-15-30-90 giorni) e premendo il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca. In alternativa, indicare la data di pubblicazione e premere il pulsante "Cerca" per effettuare la ricerca. In seguito alla visualizzazione dei risultati della ricerca, per visualizzare il contenuto della news premere il corrispondente titolo.

[Torna a Risultati Ricerca News](#)

#### NEWS



20/01/2010 | CST ai nastri di partenza

I CST ai nastri di partenza

La Terza Conferenza sull'e-Government nelle Regioni e negli Enti Locali, del 1° Luglio scorso, è stata anche l'occasione per fare il punto su due delle linee in fase di attivazione del Secondo Bando e-Gov: il Riuso e i Centri Servizi Territoriali (CST). In questo numero di Altra PA proviamo a tracciare lo stato dell'arte dei CST, veri e propri modelli organizzativi che permetteranno di massimizzare gli investimenti per i piccoli Comuni e di consentire un adeguamento dei processi e delle funzioni interne di ciascun ente, evitando il pericolo di un digital divide. L'avviso di pre-qualificazione per identificare i soggetti che potranno presentarsi come CST e quindi proporre progetti al cofinanziamento, assicura Guido Pera (Area Sviluppo e-government Regioni ed Enti Locali del CNIPA), dovrà essere pubblicato entro il mese di Luglio.

[Clicca per visualizzare l'allegato](#)

*Figura 13 - Visualizzazione di una news*

Se la news contiene un allegato, premere il link "Clicca per visualizzare l'allegato".

Nel caso in cui la ricerca non abbia prodotto alcun risultato, il messaggio visualizzato è: "La ricerca non ha prodotto alcun risultato".

Per ritornare nella pagina contenente i risultati della news, selezionare il link "Torna a Risultati Ricerca News".

### 3.3. Mappa del sito

Per accedere alla pagina "Mappa del sito", mostrata in *Figura 14*, selezionare nella barra superiore della pagina web il link dell'omonima voce.

Il sistema visualizza la struttura della sezione del CST sotto forma di albero di navigazione in cui sono indicate le voci di primo livello (aree di menu) e quelle dei livelli successivi. Le singole voci sono dei link che permettono all'utente di accedere alla pagina corrispondente.

## **Mappa del sito**

CST <nome CST>

- Adesione al CST
- Enti aderenti
- Modello organizzativo
- Presentazione

GESTIONE PORTALE

GESTIONE UTENZE

Guida al sito

LINK UTILI

- Comuni
- Reti Civiche

Mappa del sito

NEWS PROVINCIA E COMUNI

- News Provincia e Comuni

Ricerca News CST

SERVIZI DEL CST

- e-LEARNING
- e-Procurement
- Servizi Territoriali
- Videoconferenza

*Figura 14 – Mappa del Sito*

Per le pagine il cui accesso è consentito solo agli utenti in possesso dei necessari privilegi, il sistema reindirizza alla pagina di login.

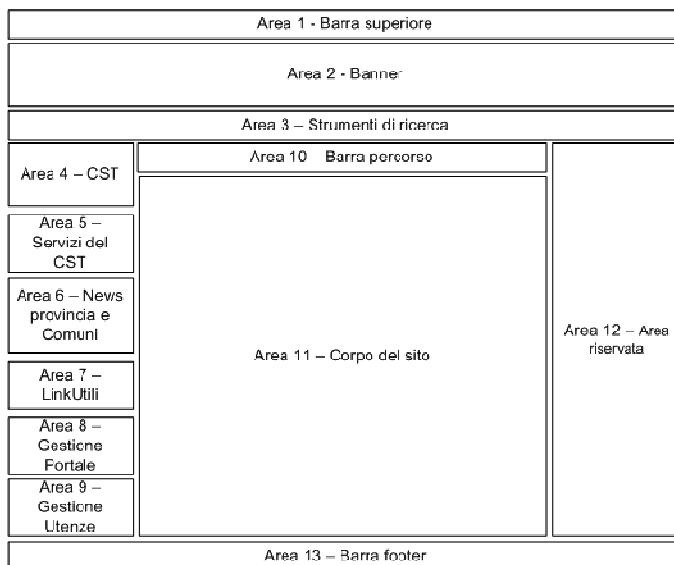
---

### **3.4. Guida al sito**

Per accedere alla pagina “Guida al sito”, selezionare nella barra superiore della pagina web il link dell’omonima voce.

## GUIDA AL SITO

Il Portale CST è suddiviso in aree che propongono percorsi di navigazione omogenei, pensati per orientare gli utenti facilitandone la navigazione. L'obiettivo è quello di fornire un servizio informativo semplice ed accessibile, anche dal punto di vista tecnico, per tutti gli utenti.



La struttura delle Home Page

L'Area 1 - Barra Superiore, l'Area 2 - Banner e l'Area 3 - Strumenti di Ricerca costituiscono la testata di tutte le pagine del Portale e garantiscono la coerenza nell'utilizzo.

L'Area 1 - Barra Superiore contiene le informazioni di carattere statico e identificativo, quali ad esempio il nome utente, il nome del CST, il nome del Comune (solo se l'accesso al CST è stato effettuato mediante la ricerca del Comune), il link Mappa del Sito e il link Guida al sito.

L'Area 2 - Banner contiene il logo della Regione Siciliana e del CST.

L'Area 3 - Strumenti di Ricerca contiene i link per effettuare la ricerca semplice ed avanzata. Inoltre, sono presenti i link che consentono il reindirizzamento all'Homepage regionale ed all'Homepage del CST.

L'Area 4 - CST contiene informazioni di carattere generale sul CST, sul suo modello organizzativo, sugli Enti che hanno aderito e sulle modalità di adesione.

L'Area 5 - Servizi del CST contiene l'elenco dei Servizi disponibili per gli utenti del CST e cioè l'e-Procurement, i Servizi Territoriali, la Videokonferenza e l'e-Learning.

L'Area 6 - News Provincia e Comuni ospita un link per il collegamento alla pagina del Portale contenente l'elenco dei link alle sezioni dalle news dei siti istituzionali della Provincia e dei Comuni aderenti.

L'Area 7 - Link Utili contiene i due link "Comuni" e "Reti Civiche" che rimandano alle pagine del Portale contenenti, a loro volta, l'elenco dei link ai siti istituzionali dei Comuni e delle Reti Civiche.

L'Area 8 - Gestione Portale contiene i servizi messi a disposizione degli utenti autenticati, secondo il profilo ad essi assegnato, per la gestione dei contenuti informativi del Portale.

L'Area 9 - Gestione Utente contiene i servizi messi a disposizione degli utenti autenticati, secondo il profilo ad essi assegnato, per la gestione delle utenze e dei profili.

L'Area 10 - Barra Percorso indica il percorso di navigazione, permettendo all'utente di capire la propria posizione corrente.

L'Area 11 - Corpo del Sito riporta i contenuti informativi o le funzionalità offerte dal Portale.

L'Area 12 - Area Riservata contiene i link per l'accesso all'area riservata del Portale e per l'autoregistrazione al Portale Internet della Regione Siciliana.

L'Area 13 - Barra Footer prevede contenuti standard, statici ed usualmente necessari come, ad esempio, dichiarazioni di Copyright e informazioni legali di vario tipo.

## Area Download


 [Manuale Utente Pubblico](#)

Figura 15 – Guida al sito

All'interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte:

- **Area informativa:** descrive le aree che compongono il Portale CST;
- **Area Download:** contiene i file da poter scaricare.

Per aprire il file:

- premere sul link corrispondente al nome del file.

Per effettuare il download del file:

- posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare “Salva destinazione come...”,
- oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

### 3.5. Ricerca semplice

Per effettuare una ricerca testuale inserire il testo da ricercare nel campo “Cerca” presente nella barra superiore della pagina web (*Figura 9*) e premere l’omonimo link.

Il risultato della ricerca viene riportato nella pagina “Risultati Ricerca”, che indica il numero totale dei risultati ottenuti e contiene 10 risultati.

Home Regionale | Home CST<nome CST> | Risultati Ricerca

**RISULTATI RICERCA**

La ricerca ha prodotto **110** risultati.

Risultati da **11** a **20**

**Untitled Document**

[/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/NEWS\\_PROVINCIA\\_E\\_COMUNI](/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST-<NOME>/NEWS_PROVINCIA_E_COMUNI)

**La struttura della Home Page**

e-Learning. I?Area 6 ? News Provincia e Comuni ospita un link per il collegamento alla pagina ... Provincia e dei Comuni aderenti. I  
[/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/GuidaPortale](/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST-<NOME>/GuidaPortale)

**Il servizio di e-Procurement**

estensione alle esigenze di acquisto dei Comuni aderenti ai CST dell'utilizzo del Sistema ... i CST che i Comuni aderenti usufruiscono  
[/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/SERVIZI\\_DELCST/CST\\_e-Procurement](/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST-<NOME>/SERVIZI_DELCST/CST_e-Procurement)

**Il CST cui aderiscono**

JavaScript Il CST Hyblaè cui aderiscono 12 Comuni, per un totale di 309.280 abitanti, è una ... i piccoli Comuni e gli altri  
[/portal/page/portal/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/CST-<NOME>/SEZIONE/CST\\_Presentazione](/portal/page/portal/CST_PORTALE/CST-<NOME>/CST-<NOME>/SEZIONE/CST_Presentazione)

**Guida al sito**

Il Portale della Regione Siciliana  
[...s46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/GuidaPortale](...s46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/GuidaPortale)

**Mappa del sito**

Il Portale della Regione Siciliana  
[...s46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/MappaPortale](...s46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/MappaPortale)

**LINK UTILI**

Il Portale della Regione Siciliana  
[...to46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/LINK\\_UTILI](...to46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/LINK_UTILI)

**CST**

pagina contenente tutti i link relativi alla sezione gestione portale  
[...tal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/CST-<NOME>/SEZIONE/](...tal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/CST-<NOME>/SEZIONE/)

**News**

Il Portale della Regione Siciliana  
[...entos46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/CST\\_News](...entos46portal.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/CST_News)

**Ricerca Avanzata**

Il Portale della Regione Siciliana  
[...al.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST\\_PORTALE/CST-<NOME>/CST\\_Ricerca/avanzata](...al.dev.regione.sicilia.it/7777/portal/page/portal/lang-it/CST_PORTALE/CST-<NOME>/CST_Ricerca/avanzata)

«prec. Pagina 2 / 11. succ.»

Figura 16 – Risultati Ricerca

---

L'utente può usufruire dei seguenti pulsanti per visualizzare le pagine successive, contenenti le restanti notizie, raggruppate anch'esse a gruppi di 10.

- **Precedente:** alla pressione del link, il sistema visualizza la pagina precedente contenente i 10 risultati antecedenti. Il link non è attivo se l'utente si trova sulla prima pagina o se la pagina è unica.
- **Successiva:** alla pressione del link, il sistema visualizza la pagina successiva contenente i 10 risultati successivi. Il link non è attivo se l'utente si trova sulla ultima pagina o se la pagina è unica.

Per accedere alla pagina relativa ad uno dei risultati ottenuti, premere il link corrispondente al titolo del risultato.

Nel caso in cui la ricerca non abbia prodotto alcun risultato, il messaggio visualizzato è: "La ricerca non ha prodotto alcun risultato".

---

### 3.6. Ricerca avanzata

Per effettuare una ricerca avanzata, utilizzando i filtri a disposizione, eseguire i passi di seguito descritti.

- Premere il link "Ricerca avanzata", presente nella barra superiore della pagina web (*Figura 9*).  
Il sistema mostra la pagina "Ricerca avanzata" mostrata.

Home Regionale | Home <nome CST> | Ricerca Avanzata

**i** Per effettuare la ricerca avanzata di un contenuto informativo o di una news sul Portale, inserire il testo da ricercare e premere il pulsante "Cerca". E' possibile scegliere il CST nell'ambito del quale si intende condurre la ricerca oppure in alternativa condurre la ricerca su tutto il Portale. Inoltre è possibile personalizzare la ricerca mediante uno dei tre filtri.

**RICERCA AVANZATA**

CST

Cerca tutti i termini

Cerca esattamente la frase inserita

Figura 17 – Ricerca avanzata



- 
- Selezionare dal menù a tendina “CST” il CST entro cui si vuole circoscrivere la ricerca; il valore preimpostato è il CST corrente. Selezionando il valore “**Tutti**”, la ricerca è estesa a tutte le sezioni dei CST.
  - Selezionare uno dei seguenti filtri di ricerca:
    - “**Cerca tutti i termini**” (valore predefinito), opzione che prevede una ricerca in cui devono essere presenti tutte le parole chiave inserite;
    - “**Cerca esattamente la frase inserita**”, opzione che prevede una ricerca in cui devono essere presenti tutte le parole chiave indicate, nello stesso ordine nel quale sono stati inserite;
  - Premere il pulsante “Cerca” per avviare la ricerca.

Il risultato della ricerca viene indicato nella pagina “Risultati Ricerca” (*Figura 16*), che indica il numero totale dei risultati ottenuti e contiene 10 risultati per volta.

L’utente può usufruire dei seguenti pulsanti per visualizzare le pagine successive, contenenti i restanti risultati, raggruppate anch’esse a gruppi di 10:

- **Precedente**: alla pressione del link, il sistema visualizza la pagina precedente contenente i 10 risultati antecedenti. Il link non è attivo se l’utente si trova sulla prima pagina o se la pagina è unica.
  - **Successiva**: alla pressione del link, il sistema visualizza la pagina successiva contenente i 10 risultati successivi. Il link non è attivo se l’utente si trova sulla ultima pagina o se la pagina è unica.
- Premere il link corrispondente al titolo del risultato per essere reindirizzati alla pagina che lo contiene.

Nel caso in cui la ricerca non abbia prodotto alcun risultato, il messaggio visualizzato è: “La ricerca non ha prodotto alcun risultato”.

---

### 3.7. CST

Il menù “CST”, presente nella spalla sinistra della pagina web, contiene i link che consentono l’accesso alle pagine inerenti agli aspetti organizzativi del CST. I link presenti in questa sezione sono i seguenti:

- **Presentazione;**
- **Modello organizzativo;**
- **Enti aderenti;**
- **Adesione al CST.**

#### 3.7.1. Presentazione

Per accedere alla pagina “Presentazione”, mostrata in *Figura 18*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*) il link dell’omonima voce presente sotto il menu “CST <nome CST>”.

## PRESENTAZIONE DEL CST <nome CST>

Il CST<nome> cui aderiscono 12 Comuni, per un totale di 309.280 abitanti, è una struttura operativa finalizzata allo sviluppo del governo elettronico nel contesto locale siciliano, nato nell'ambito del progetto "Centri Servizi Territoriali" previsto dall'Accordo di Programma Quadro in materia di "Società dell'Informazione nella Regione Siciliana", stipulato il 7 marzo 2005 tra:

- la Regione Siciliana;
- il Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie (MIT);
- il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie (DIT);
- il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA)

In data 23/07/09, il CST<nome> ha sottoscritto l'Accordo di Programma con la Regione Siciliana, l'ANCISicilia e gli altri CST del territorio siciliano al fine di realizzare, in forma cooperante, un programma per la definizione e l'attuazione di tutti i CST a livello regionale.

Il CST<nome> si è costituito, in data xx/xx/2009, a mezzo della sottoscrizione dell'apposita convenzione da parte degli Enti ad esso aderenti.

Obiettivo del CST è quello di sostenere i piccoli Comuni e gli altri Enti aderenti nella realizzazione di un più vasto e qualificato processo di innovazione dell'e-government attraverso:

- l'adozione di standard procedurali e organizzativi;
- la razionalizzazione degli investimenti;
- l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse finanziarie;
- il supporto tecnologico ai processi amministrativi;
- la semplificazione amministrativa delle attività di gestione.

Il CST<nome> promuove, inoltre, la cultura delle-governments, la cooperazione intercomunale e le collaborazioni con gli Enti e le Istituzioni di riferimento in ambito locale, nazionale ed internazionale.

### Area Download

Non è presente materiale da scaricare

*Figura 18 – Presentazione del CST*

All'interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **Area informativa:** contiene il testo relativo alla presentazione del CST.
- **Area Download:** contiene gli eventuali file da poter scaricare.

Per aprire il file:

- premere sul link corrispondente al nome del file.

Per effettuare il download del file:

- posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare "Salva destinazione come...",
- oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

### 3.7.2. Modello organizzativo

Per accedere alla pagina "Modello organizzativo", mostrata in *Figura 19*, selezionare dall'Homepage CST (*Figura 9*) il link dell'omonima voce sotto il menu "CST <nome CST>".

Home Regionale | Home CST<nome CST> | CST<nome CST> | Modello organizzativo

**MODELLO ORGANIZZATIVO**

Il CST <nome > si avvale di un gruppo di professionisti e collaboratori coordinati dal dottor X. L'Ufficio di Segreteria, gestito dal dottor X, è aperto tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 15. Per contatti ed informazioni chiamare il numero 0999 - 999999 oppure inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica xxx@cst.it.

Il supporto agli utenti è garantito dall'Ufficio Help Desk, gestito dal dottor X. Per contatti ed informazioni chiamare il numero 0999 - 999999 oppure inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica xxx@cst.it.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il signor X presso la segreteria del CST, chiamando il numero 0999 - 999999 oppure inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica xxx@cst.it.

**Modello organizzativo**

Ruolo	Nome	Cognome	Telefono	Fax	Email
Dirigente	Giuseppe	Li Vecchi	09109 09 09	091	aa@cst.it
Segretario	Antonio	De Curtis	09109 09 09	091	

**Area Download**

Non è presente materiale da scaricare

*Figura 19 – Modello Organizzativo*

All'interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **Area informativa:** contiene il testo relativo al modello organizzativo assunto dal CST, indicando gli uffici e le relazioni con il pubblico.
- **Modello organizzativo:** contiene l'elenco dei contatti del CST, riportanti per ognuno le seguenti informazioni:
  - il ruolo;
  - il nome;
  - il cognome;
  - il telefono;
  - il fax;
  - l'e-mail.

Nel caso in cui non sia stato inserito alcun contatto, compare il messaggio "Nessun contatto presente".

- **Area Download:** contiene gli eventuali file da poter scaricare.
  - Per aprire il file:
    - premere sul link corrispondente al nome del file.
  - Per effettuare il download del file:
    - posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare "Salva destinazione come...",
    - oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

### 3.7.3. Enti aderenti

Per accedere alla pagina “Enti aderenti”, mostrata in *Figura 20*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*) il link dell’omonima voce sotto il menu “CST <nome CST>”.

Home Regionale | Home CST<nome CST> | CST<nome CST> | Enti aderenti

**ENTI ADERENTI**

**Capofila**  
Il capofila del CST <nome CST> è il Comune di Canicattini Bagni.  
In qualità di capofila del CST, il Comune di Canicattini Bagni svolge un ruolo di raccordo e coordinamento dei Comuni e degli Enti Aderenti.

**Enti aderenti**  
Al CST <nome CST> aderiscono 1 Provincia, 36 Comuni e 0 aggregazioni, come riportato in tabella.

Province	1
Aggregazioni	0
Comuni con <= 5.000 abitanti	18
Comuni con >5.000 <= 20.000 abitanti	15
Comuni con > 20.000 <= 30.000 abitanti	3
Totale enti Aderenti	37

**Area Download**  
Non è presente materiale da scaricare

*Figura 20 – Enti Aderenti*

All’interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **Capofila:** contiene un testo riportante le informazioni sull’Ente Capofila.
- **Enti aderenti:** contiene un testo che riporta informazioni sugli Enti aderenti al CST, in particolare modo indica di che tipo sono gli enti aderenti.
- **Area Download:** contiene gli eventuali file da poter scaricare.

Per aprire il file:

- premere sul link corrispondente al nome del file.

Per effettuare il download del file:

- posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare “Salva destinazione come...”,
- oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

### 3.7.4. Adesione al CST

Per accedere alla pagina “Adesione al CST”, mostrata in *Figura 21*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*) il link dell’omonima voce sotto il menu “CST <nome CST>”.

Home Regionale | Home <nome CST> | CST <nome CST> | Adesione al CST

#### ADESIONE AL CST

Ciascun ente che intenda aderire deve adottare un'apposita deliberazione del proprio organo di indirizzo politico (ad es., Consiglio Comunale) ed inviame una copia al CST<nome CST> meglio se in formato elettronico all'indirizzo [xx@cst.it](mailto:xx@cst.it).

Il Tavolo Strategico, così come indicato all'art. 13 della Convenzione di Costituzione dei CST, procede alla valutazione della richiesta di adesione.

Secondo l'iter qui proposto, infatti, con un unico passaggio dell'organo di indirizzo politico vengono adottati tutti gli atti propedeutici ai successivi rapporti tra l'ente ed il CST.

#### Iter Amministrativo

Di seguito sono elencati i passi che compongono l'iter amministrativo che deve essere seguito per l'adesione al CST <nome CST>

- Adottare la deliberazione dell'organo di indirizzo politico (vedi schema allegato 2) con cui si approva l'allegato 1 (schema convenzione di adesione al CST).
- Inviare al CST, meglio se in formato elettronico all'indirizzo [xx@cst.it](mailto:xx@cst.it), una copia della suddetta deliberazione (senza allegato), eventualmente accompagnata da una lettera di trasmissione.

#### Guida all'uso degli allegati

- Allegato 1: convenzione per l'adesione al CST, regolante i rapporti tra gli enti.
- Allegato 2: schema di delibera da adottarsi da parte dell'ente Comune per l'approvazione della Convenzione CST (allegato 1).

#### Area Download

- [Allegato 1: Convenzione per l'adesione al CST](#)
- [Allegato 2a: Schema di delibera Comuni](#)
- [Allegato 2 b: Schema di delibera Province](#)
- [Allegato 2 C: Schema di delibera Unioni Comuni](#)

*Figura 21 – Adesione al CST*

All'interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **Iter amministrativo:** descrive l'iter amministrativo che un ente deve compiere per aderire ad un CST.
- **Guida all'uso degli allegati:** contiene una guida a supporto dell'utente per l'utilizzo degli allegati relativi al processo di adesione al CST.
- **Area Download:** contiene i file da poter scaricare pertinenti all'adesione al CST.

Per aprire il file:

- premere sul link corrispondente al nome del file.

Per effettuare il download del file:

- posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare “Salva destinazione come...”,
- oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

---

### 3.8. Servizi del CST


Il menu “**Servizi del CST**”, presente nella spalla sinistra della pagina web (*Figura 9*), contiene i link che consentono di accedere alle pagine dedicate ai seguenti servizi:

- **e-Procurement;**
- **Servizi Territoriali;**
- **Videoconferenza;**
- **e-Learning.**

#### 3.8.1. e-Procurement

Per accedere alla pagina “e-Procurement”, mostrata in *Figura 22*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*) il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Servizi del CST”.

Home Regionale | Home CST <nome CST> | SERVIZI DEL CST | e-Procurement

 Per accedere al servizio e-Procurement, premere sul link "Accedi a e-Procurement".

e-PROCUREMENT

[Accedi a e-Procurement](#)

Il servizio di e-Procurement consiste nell'estensione alle esigenze di acquisto dei Comuni aderenti ai CST dell'utilizzo del Sistema di Approvigionamento Elettronico realizzato per la Regione Siciliana nell'ambito dell'iniziativa progettuale "Piattaforma Telematica Integrata".

Attraverso tale Sistema, che consente la gestione delle procedure telematiche di acquisto di beni e servizi, la Regione Siciliana è in grado di effettuare acquisti sul Mercato Elettronico dei prodotti inseriti a catalogo dai fornitori accreditati.

Nello specifico, il Mercato Elettronico consente alla Regione Siciliana di acquistare beni e servizi, pubblicati dai Fornitori sul Catalogo Merceologico, per importi inferiori alla soglia comunitaria; rispetto ad un mercato tradizionale, lo scambio di informazioni e le manifestazioni di volontà di acquirenti e fornitori avvengono mediante la piattaforma informatica.

Le Gare Telematiche sono, invece, procedure di scelta del contraente per l'acquisto di beni e servizi, interamente supportate dalla piattaforma informatica; si applicano per importi di acquisto sia superiori che inferiori alla soglia comunitaria. La partecipazione alla Gara prevede l'espletamento da parte del Fornitore di una procedura competitiva, attraverso l'utilizzo di una piattaforma telematica a supporto della ricezione delle offerte e della loro valutazione.

Sia i CST che i Comuni aderenti usufruiscono dei servizi offerti dal Sistema di Approvigionamento Elettronico, perseguendo sia nell'ambito delle Gare Telematiche che in quello del Mercato Elettronico gli obiettivi:

- della razionalizzazione e del coordinamento delle relazioni e delle trattative con i fornitori;
- dello sviluppo di competenze specialistiche sui processi d'acquisto innovativi a supporto degli Enti Locali;
- dello sviluppo dell'economia territoriale con la garanzia di massima trasparenza verso gli utenti finali;
- della semplificazione delle attività e della riduzione dei tempi di accesso al mercato;
- dell'aumento dell'offerta dei servizi innovativi per gli Enti attraverso l'introduzione di tecnologie di e-Procurement.


*Figura 22 – e-Procurement*

All'interno della pagina è presente, oltre ad un testo informativo che illustra il servizio di e-Procurement, il link “**Accedi a e-Procurement**”, la cui selezione reindirizza l’utente all’area pubblica del sito del Sistema di Approvigionamento Elettronico della Regione Siciliana, esterno al Portale CST del servizio e-Procurement.

### 3.8.2. Servizi Territoriali

Per accedere alla pagina “Servizi Territoriali”, mostrata in *Figura 23*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*), il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Servizi del CST”.

Home Regionale > Home CST > nome CST > SERVIZI DEL CST > Servizi Territoriali

 Per accedere ai Servizi Territoriali, premere sui link che permettono il reindirizzamento alle corrispondenti pagine web del sito di Servizi Territoriali.

**SERVIZI TERRITORIALI**

[Accedi a Servizi Territoriali](#)

I Servizi Territoriali dei CST sono stati concepiti per fornire a tutti i Comuni e gli Enti aderenti uno strumento a supporto dell'azione amministrativa per il governo del territorio.

- **Infrastruttura cartografica:** offre la possibilità di accedere tramite WebGIS alla infrastruttura ufficiale di dati geografici della Regione Siciliana, contenente lo "stato di fatto" dei territori.
- **Visualizzazione GIS del PRG e delle norme tecniche correlate:** fornisce l'accesso diretto per i cittadini ed i professionisti agli strumenti di pianificazione territoriale comunale.
- **Aggiornamento delle pratiche edilizie al Catasto ed ai PRG:** di assoluto rilievo per i Comuni, fornisce lo strumento per il miglioramento del governo del territorio, dello Stato Attuale delle pratiche edilizie, del supporto alla fiscalità locale e così via.
- **Georeferenziazione delle programmazioni economiche sul territorio:** è uno strumento di governance per la pianificazione di nuove progettualità integrate attraverso l'interrogazione cartografica dei piani e delle opere programmatiche che negli anni hanno interessato il territorio di pertinenza.
- **Gestione cartografica delle aree ed immobili patrimoniali e demaniali:** è uno strumento di editing puntuale da WebGIS con l'aggiornamento delle informazioni alfanumeriche sullo stato patrimoniale dei comuni utile per censire, localizzare e gestire il patrimonio comunale.

**Area Download**

Non è presente materiale da scaricare

*Figura 23 – Servizi Territoriali*

All’interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **Area di accesso al servizio:** contiene il link “**Accedi ai Servizi Territoriali**” la cui selezione reindirizza l’utente all’area pubblica del sito dei Servizi Territoriali, esterno al Portale CST.
- **Area Download:** contiene eventuali file da scaricare.

Per aprire il file:

- premere sul link corrispondente al nome del file.

Per effettuare il download del file:

- posizionare il mouse sul nome del file, premere il tasto destro del mouse e selezionare “Salva destinazione come...”,
- oppure salvare il file una volta aperto dal relativo programma di lettura (Adobe Reader o similari).

### 3.8.3. Videoconferenza

Per accedere alla pagina “Videoconferenza”, mostrata in *Figura 24*, selezionare dall’Homepage CST (*Figura 9*), il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Servizi del CST”.

Home Regionale | Home CST <nome CST> | [SERVIZI DEL CST](#) | Videoconferenza

---

**VIDEOCONFERENZA**

Attraverso l'utilizzo del client Softphone V3OnIP è possibile usufruire delle seguenti funzionalità:

- **Conferenza audio-video.** Si basa sulla creazione, la prenotazione e la gestione delle sessioni di multi-conferenza intese come "stanze virtuali", all'interno delle quali gli utenti abilitati al servizio possono interagire tra di loro nella stessa unità di tempo mediante comunicazioni audio e video che simulano una conferenza reale tra N partecipanti.
- **Chat e trasferimento file.** Consente di avviare una sessione di chat tra due o più utenti appartenenti alla stessa piattaforma, e di trasferire, nell'ambito della stessa, documenti e immagini.
- **Lavagna condivisa.** Consente di avviare una sessione di lavagna/chat condivisa la quale, al suo interno, comprende oltre ad una chat attiva, anche una tavolozza che permette agli utenti di condividere schizzi, idee, immagini e schemi e di utilizzare tutti gli strumenti standard previsti per le lavagne grafiche (matita, penna, evidenziatore, gomma e così via).
- **Rubrica.** Consente la gestione dei contatti (aggiungere, modificare, eliminare).
- **Presence.** Permette agli utenti di essere sempre informati e aggiornati sulla disponibilità (o presenza) degli altri utenti appartenenti alla stessa piattaforma, presenti fra i contatti memorizzati.

*Figura 24 – Videoconferenza*


All'interno della pagina sono descritte le funzionalità fruibili attraverso il servizio di Videoconferenza (per l'accesso al servizio è necessario il possesso degli specifici privilegi).

### 3.8.4. e-Learning

Per accedere alla pagina "e-Learning", mostrata in *Figura 25*, selezionare dall'Homepage CST (*Figura 9*), il link dell'omonima voce presente sotto il menu "Servizi del CST".

Home Regionale | Home CST <nome CST> | [SERVIZI DEL CST](#) | e-LEARNING

---

 Per accedere al servizio e-Learning, premere sul link "Accedi a e-Learning".

---

**e-LEARNING**

---

[Accedi a e-Learning](#)

Il servizio e-Learning consente di accedere in qualità di studenti alla piattaforma di teleformazione realizzata nell'ambito dell'iniziativa progettuale APQ - SETT e seguire i corsi on line predisposti dal CST

Sono disponibili:

- **PTI Sistema di Posta Elettronica Certificata (PEC)**, che illustra le modalità di utilizzo della casella PEC per l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.
- **PTI Componente Autonoma di Firma Digitale**, che descrive le modalità di apposizione della Firma Digitale su un documento Elettronico.

*Figura 25 – e-Learning*

All'interno della pagina è presente il link "**Accedi a e-Learning**" la cui selezione reindirizza l'utente all'area pubblica del sito di e-Learning, esterno al Portale CST, che offre la possibilità di fruire di alcuni corsi online.



---

### 3.9. News Provincia e Comuni

Il menu “**News Provincia e Comuni**”, presente nella spalla sinistra della pagina web, contiene i link che permettono di accedere alla pagina che consente il reindirizzamento alle sezioni news dei siti istituzionali della Provincia e dei Comuni aderenti.

#### 3.9.1. News Provincia e Comuni

Per visualizzare la pagina “News Provincia e Comuni”, mostrata in *Figura 26*, selezionare dall’Homepage CST il link dell’omonima voce presente sotto il menu “News Provincia e Comuni”.

Home Regionale | Home CST <nome CST> | NEWS PROVINCIA E COMUNI | News Provincia e Comuni

**i** **News della Provincia**  
Per accedere alle news della Provincia premere sul link corrispondente al nome della Provincia.

**News dei Comuni**  
Per accedere alle news di un Comune, premere sulla lettera corrispondente all’iniziale del Comune di interesse. Una volta visualizzati i Comuni aventi la stessa iniziale, premere sul link del nome del Comune.

**NEWS DELLA PROVINCIA E DEI COMUNI**

**News della Provincia**

[Palermo](#)

**News dei Comuni**

[Alimena](#)  
[Aliminusa](#)

A B C D E F G H I L M N O P Q R S T U V Z

*Figura 26 – News Provincia e Comuni*

All’interno della pagina sono presenti le aree di seguito descritte.

- **News della Provincia.** Contiene i link la cui selezione reindirizza l’utente alla sezione News del sito istituzionale della Provincia, esterno al Portale CST.
- **News dei Comuni.** Contiene i link la cui selezione reindirizza l’utente alla sezione News del sito istituzionale del Comune, esterno al Portale CST. Per visualizzare le news dei Comuni, eseguire i passi di seguito descritti.
  - Selezionare la lettera corrispondente all’iniziale del Comune del quale si vogliono visualizzare le news.

Il sistema visualizza tutti i Comuni aventi la stessa iniziale selezionata.

---

- Premere il link corrispondente al nome del Comune interessato.

Il sistema reindirizza alla sezione news del sito istituzionale del Comune scelto, esterno al Portale CST.

---

### 3.10. Link utili

Il menu “**Link utili**”, presente nella spalla sinistra della pagina web, contiene i link per accedere alle pagine del Portale CST che consentono il reindirizzamento:

- alle Homepage dei siti istituzionali dei Comuni aderenti al CST;
- alle Homepage delle Reti Civiche coinvolte;
- alle Homepage di altre iniziative regionali.

#### 3.10.1. Comuni

Per visualizzare la pagina “Comuni”, mostrata in *Figura 27*, selezionare dall’Homepage CST il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Link Utili”.

[Home Regionale](#) | [Home CST <nome CST>](#) | [LINKUTILI](#) | [Comuni](#)



Per accedere al sito istituzionale di un Comune, premere sulla lettera corrispondente all’iniziale del Comune di interesse.

Una volta visualizzati i Comuni aventi la stessa iniziale, premere sul link del nome del Comune.

#### COMUNI

[Acate](#)

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [Z](#)

*Figura 27 – Comuni*

Per accedere al sito istituzionale di un Comune aderente al CST, eseguire i passi di seguito descritti.

- Selezionare la lettera corrispondente all’iniziale del Comune d’interesse.

Il sistema visualizza tutti i link dei Comuni aventi la stessa iniziale selezionata.

- Premere il link corrispondente al nome del Comune interessato.


Il sistema reindirizza al sito istituzionale del Comune scelto, esterno al Portale CST.

---

### 3.10.2. Reti Civiche

Per visualizzare la pagina “Reti Civiche”, mostrata in *Figura 28*, selezionare dall’Homepage CST il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Link Utili”.

[Home Regionale](#) | [Home CST<nome CST>](#) | [LINK UTILI](#) | Reti Civiche

 Per accedere al sito istituzionale di una Rete Civica, premere sul link del nome della Rete Civica.

**RETI CIVICHE**

---

[<Rete Civica>](#)

---

*Figura 28 – Reti Civiche*

Per accedere al sito istituzionale di una Rete Civica premere il corrispondente link. L’utente è reindirizzato al sito istituzionale della Rete Civica selezionata, esterno al Portale CST.

### 3.10.3. Iniziative

Per visualizzare la pagina “Iniziative” mostrata in *Figura 29*, selezionare dall’Homepage CST il link dell’omonima voce presente sotto il menu “Link Utili”.

Home Regionale | Home CST <nome CST> | LINK UTILI | Iniziative

---


 **Fidiweb [nuova finestra]**

Sistema Informativo Regionale

L'iniziativa "FIDIWEB" si inserisce nell'ambito del più ampio progetto di diffusione della informatizzazione nella Pubblica Amministrazione perseguito dalla Regione Siciliana (c.d. "Società della Informazione").

La piattaforma telematica "FIDIWEB" consente in particolare di gestire tramite un sistema agevolmente accessibile su internet, l'iter procedurale connesso alle agevolazioni previste dagli artt. 3 e 11 della L.R. 21 settembre 2005 n. 11 "Riordino della disciplina dell'attività di garanzia collettiva fid" e s.m.i. che, come noto, intende agevolare l'accesso al credito e rafforzare il sistema di garanzie prestate a favore delle micro, piccole e medie imprese operanti sul territorio siciliano e che aderiscono ai Consorzi di garanzia collettiva FIDI (*Confidi*).


---

 **Portale delle Agevolazioni alle Imprese [nuova finestra]**

Il Portale delle Agevolazioni alle Imprese

E' lo strumento con il quale il Dipartimento regionale delle attività produttive dà attuazione ai regimi d'aiuto del P.O. FESR 2007-2013. Il Portale, consente, alle imprese (soggetto beneficiario) di presentare on line e firmare digitalmente i documenti previsti dal bando (es. Domanda di agevolazione, Scheda tecnica e Business plan, sottoscrizione degli obblighi derivanti dalla concessione provvisoria, Richiesta di erogazione delle quote) e, agli altri attori coinvolti a diverso titolo nell'iter agevolativo, di gestire ed elaborare i dati informaticamente.

---

 **Portale delle Agevolazioni ai Piani di Sviluppo di Filiera [nuova finestra]**

Il Portale delle Agevolazioni ai Piani di Sviluppo di Filiera

E' lo strumento con il quale l'Assessorato Regionale delle Attività Produttive - Dipartimento Regionale delle Attività Produttive dà attuazione ai regimi d'aiuto del P.O. FESR 2007-2013. Il Portale consente ai raggruppamenti di micro, piccole e medie imprese di compilare on line e firmare digitalmente i documenti previsti per la partecipazione al "Bando Piani di Sviluppo di Filiera" e, agli altri attori coinvolti a diverso titolo nell'iter agevolativo, di gestire ed elaborare i dati informaticamente.

Figura 29 – Iniziative

Per accedere al sito istituzionale di una delle iniziative premere il corrispondente link. L'utente è reindirizzato al sito istituzionale della iniziativa selezionata, esterno al portale CST.

### 3.11. Accesso area Riservata

Il menu "Accesso area riservata", presente nella spalla destra della Homepage CST contiene al suo interno i seguenti link:

- "Accesso con username e password" (solo per gli utenti in possesso delle credenziali di accesso): consente di effettuare l'accesso all'area riservata del sistema mediante l'inserimento della username e della password;
- "Accesso con CNS": consente di effettuare l'accesso all'area riservata del sistema mediante l'utilizzo del lettore di smart card e della CNS.
- "Autoregistrazione": consente ad un nuovo utente di effettuare la registrazione al sistema (§ 2.3.1).

#### 3.11.1. Autoregistrazione – Nuovo utente

L'autoregistrazione è la procedura che consente all'utente di ottenere le credenziali di accesso al sistema. A tal proposito, si precisa che le suddette credenziali di accesso, ottenute mediante l'autoregistrazione, non consentono di accedere a tutti i servizi privati del Portale CST: infatti, è

---

necessario che agli utenti autoregistrati siano associati gli opportuni privilegi di accesso che permettono di fruire dei vari servizi privati, a seconda del profilo di appartenenza.

Per effettuare l'autoregistrazione, eseguire i passi di seguito descritti.

- Premere, nell'Homepage regionale, entro il menu "Accesso area riservata" il link "Autoregistrazione".

Il sistema visualizza la pagina di "Registrazione".



venerdì, 26 marzo 2010

Regione Siciliana

Solo Testo | ALTA VISIBILITÀ

### Registrazione

Benvenuto sul Portale della Regione Siciliana. Registrandoti al Portale potrai utilizzare tutti i servizi che la Regione Siciliana ha sviluppato e svilupperà appositamente per il Cittadino e l'Impresa. Potrai partecipare al forum della Regione Siciliana, un luogo d'incontro virtuale che ti permette di discutere e confrontarti con Regione e gli altri cittadini sui temi legati alla realtà regionale.

Tipologia Utente:

© 2007 Regione Siciliana - Tutti i diritti riservati

*Figura 30 – Registrazione - I*

- Selezionare nel menu a tendina "Tipologia Utente" il valore "CITTADINO" e premere il pulsante "Continua".

Il sistema visualizza la pagina "Registrazione cittadino".



## Registrazione cittadino

Tutti i campi sono obbligatori tranne quelli indicati esplicitamente come facoltativi

### Dati di registrazione

UserId

### Dati anagrafici

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Data di nascita

Stato di nascita

Provincia di nascita

Comune di nascita

Sesso  Maschio  Femmina

E-Mail

E-Mail secondaria(facoltativo)

Telefono fisso (facoltativo)

Telefono cellulare (facoltativo)

### Residenza

Indirizzo (facoltativo)

Cap (facoltativo)

Stato di Residenza(facoltativo)

Provincia (facoltativo)

Comune (facoltativo)

### Domanda Segreta

Attraverso la domanda segreta e la risposta segreta si potrà effettuare il reset della password nel caso la dimenticasse

Domanda Segreta

Risposta Segreta

### Privacy

#### INFORMATIVA (ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile signore/a,

Il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la predetta normativa, il trattamento sarà improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge vengono indicate le seguenti informazioni:

1. il Testo Unico sulla Privacy prevede una serie di obblighi e di adempimenti da parte di coloro i quali - siano essi il "Titolare", il "Responsabile" e/o gli "Incaricati" ai sensi dall'art. 4 lett. f, g, h, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - effettuano il "trattamento" dei dati personali - ai sensi dall'art. 4 lett. a del predetto Decreto Legislativo: raccolta, registrazione,

Accetta privacy

Figura 31 – Registrazione - II

- Compilare tutti i campi obbligatori.
- Accettare l'informativa sulla privacy, apponendo un check in corrispondenza del campo "Accetta privacy" e premere il pulsante "Continua".

Il sistema mostra la pagina di riepilogo dei dati di registrazione.

venerdì, 26 marzo 2010

Regione Siciliana

Solo Testo | ALTA VISIBILITÀ

### Riepilogo Dati di Registrazione

**Dati di registrazione**

UserId: redattore  
 Tipologia Utente: CITTADINO

**Dati anagrafici**

Nome: Gerlando  
 Cognome: antioco  
 Codice Fiscale: NTCGLN64S11F845K  
 Data di nascita: 11/11/1964  
 Luogo di nascita: NARO  
 Provincia di nascita: AG  
 Stato di nascita: IT  
 Sesso: M  
 E-Mail: mail@cst.it  
 E-Mail secondaria:  
 Telefono fisso:  
 Telefono cellulare:

**Residenza**

Indirizzo:  
 Cap:  
 Comune:  
 Provincia:  
 Nazione: IT

**Domanda Segreta**

Domanda Segreta: Qual è il nome del tuo zio preferito?  
 Risposta Segreta: risposta segreta

**Inserire la parola che appare nell'immagine**

un r p p ed

Conferma dei dati \*

I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori

Salva Annulla Indietro

© 2007 Regione Siciliana - Tutti i diritti riservati

Figura 32 – Registrazione - III

- Digitare, nell'apposito campo la sequenza di caratteri mostrata nell'immagine e apporre, infine, un check in corrispondenza di "Conferma dei dati". Premere, quindi, il pulsante "Salva".

Il sistema visualizza un messaggio che l'esito positivo dell'operazione di registrazione.



Figura 33 – Registrazione - IV

- Premere il pulsante "Fine" per completare la procedura.

Il sistema visualizza la pagina "Servizi disponibili".

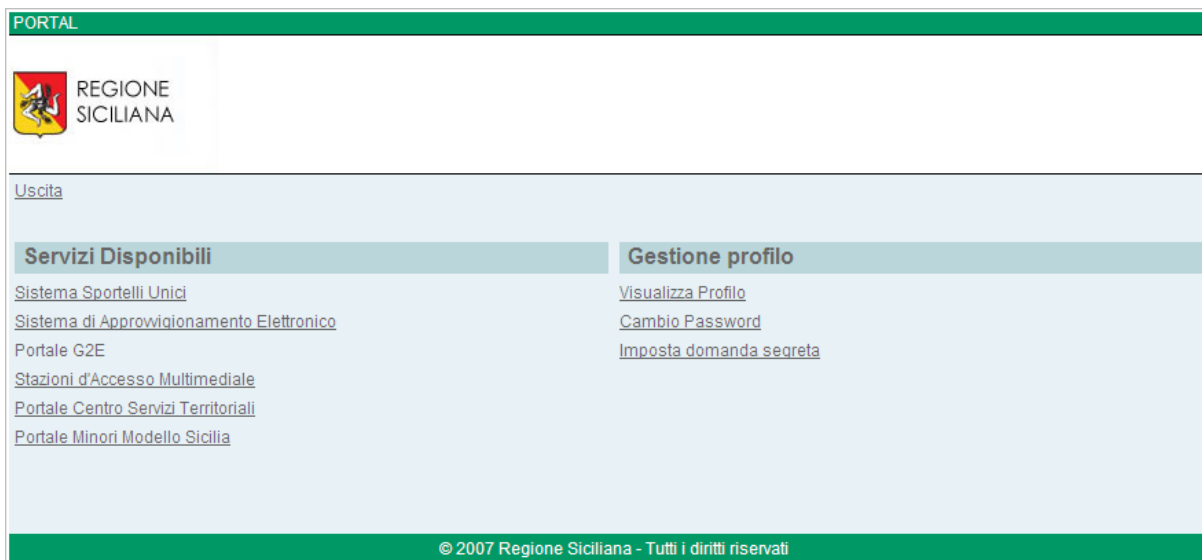


Figura 34 – Registrazione - V



- 
- Premere il link “Portale Centro Servizi Territoriali”.

Il sistema visualizza la Homepage regionale (*Figura 1*).

La password viene comunicata all’utente tramite una e-mail inviata all’indirizzo inserito durante la fase di registrazione.

Nel caso in cui in fase di autoregistrazione non sia stato effettuato correttamente l’inserimento dei dati (ad esempio, inserendo un CAP di 4 cifre) o non sia stato compilato un campo obbligatorio, il sistema segnala l’errore all’utente attraverso un opportuno messaggio.

– Fine del Documento –